సహకార విద్యుత్ సరఫరా సంఘం, లిమిటెడ్ ,సిరిసిల్ల

(రి.నెం.748/టి.డి)

సిరిసిల్ల-505 301(రాజన్న సిరిసిల్ల జిల్లా)

దరఖాస్తుదారుని సంఖ్య: 16 / 11-10-2024

దరఖాస్తుదారుని పేరు మరియు వివరాలు : శ్రీ ఒరగంటి రామకృష్ణ గారు , రాజన్న సిరిసిల్ల.

విషయము: డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటైల్ సప్లై చేస్తున్న దారి ప్రతిపాదన ఇతర విషయాల పైన అభ్యంతరంలో మరియు సలహా గురించి

సందర్భము : 1.గౌర వనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిసిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేదీ 20-09-2024 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భంగా

క్ర.సం	విషయము	వివరణ
1	సెస్ ను NPDCL లో కల్పవాల్సిందిగా విజ్ఞప్తి చేస్తూ ఇది చాలా నష్టాల్లో ఉన్నాది దానివల్ల వినియోగదారులకు చాలా ఇబ్బంది ఉన్నది	సెస్ సంస్థ 1969 లో స్థాపించబడిన భారత దేశం లో మొట్ట మొదటి గ్రామీణ విద్యుత్ సరఫరా సంస్థ గత 54 సంవ త్సరాలుగా సెస్ తన వినియోగదారులకు ఉత్తమ సేవలను అందిస్తుంది.
2	సెస్ ఉద్యోగులను ఒకే చోట చాలా సంవత్సరాలుగా ఉంచడం వల్ల కొంతమంది అడ్డదిడ్డంగా రైతుల వద్ద డబ్బులు వసూలు చేస్తూ చిట్టి నడిపిస్తూ , చిట్టీలు నడుపుతున్నారు.అలాంటి చిట్టీల గురించి చాలా సార్లు తిరగడం జరిగింది ట్రాన్సార్మర్లో కాలిపోతే తేవడం గురించి ఇలాంటి వాటికి పాలుపడుతున్నారు	సెస్ ఉద్యోగులకు ట్రాన్స్ఫర్ పాలసీ ప్రకారం ప్రతి సంవత్సరం ట్రాన్స్ఫర్ చేస్తున్నాం.రైతుల వద్ద నుండి డబ్బులు వసూలు చేస్తున్న వారి గురించి ఖచ్చితమైన సమాచారం తో సెస్ పరిపాలన సంచలకులకు ఫిర్యాదు చేసినచో అట్టి ఉద్యోగుల పై క్రమశిక్షణ చర్యలు తీసుకోబడును.
3	రైతుల పొలాల వద్ద ఫీజు పోయిన ట్రాన్సార్మర్ కాలిపోయిన సకాలంలో సేవలు అందించడం లేదు తద్వారా రైతులు చాలా నష్టపోతున్నారు	ఇట్టి విషయం లో ఇంత వరకు పరిపాలనా సంచలకుల వారికి ఎలాంటి పిర్యాదులు అందలేదు.ఎక్కడైనా సెస్ పరిధిలో వినియోగదారులకు సెస్ సిబ్బంది స్పందించనిచో Toll free నెంబర్:18004250104 కి గాని, పరిపాలన సంచాలకుల గారికి గాని, లిఖిత పూర్వకంగా ఫిర్యాదు చేసినచో అట్టి ఉద్యోగులపై క్రమశిక్షణ చర్యలు చేపట్టబడును.
4	ఇంటి మీటర్ గురించి కేటగిరి 1 తీసుకున్నప్పుడు రేట్లను పెంచినారు సామాన్య ప్రజలు ఇబ్బందిగా ఉంది	CAT-I లో మీటర్ కు ఎలాంటి ధరలు పెంచడం జరగలేదు వినియోగదారుని లోడ్ ప్రకారం మరియు రేగులేషన్ నెం.4/2013 ప్రకారం ఛార్జీలు వసూలు చేస్తున్నాము

5	నూతన ఇంటి భవనం నిర్మించుకుంటున్న సమయంలో CAT-II కింద ఇస్తున్నారు దాన్ని CAT-I కింద ఇవ్వాలి	RST (RETAIL SUPPLY TARIFF) నిబంధన ప్రకారం CAT-II కింద ఇవ్వడం జరుగుతుంది. ఇంటి నిర్మాణం పూర్తి అయిన తర్వాత మళ్లీ CAT- I కి మార్చుతున్నాం.
6	నేను సెస్ సభ్యుడిగా ఉన్నప్పటికి సెస్ గురించి ఎలాంటి సమాచారం ఇవ్వడం లేదు సెస్ సహకార సంఘు సభ్యుల కు ఇవ్వక మరెవరికి ఇస్తారు ?	మీకు కావలసిన సమాచారం గురించి తగిన దరఖాస్తు ఇచ్చినచో దానికి సంబంధించిన సమాచారం తెలియజేస్తాము
7	కరెంటు సప్లై సరైన సమయం లో అందించని యెడల రైతులకు యెలాంటి పంట నష్టం జరిగిన సంబందిత అధికారులు హెల్పర్ నుండి MD వరకు నష్ట పరిహారం ఇప్పించాలి అధికారులకు ఫైన్ వెయ్యాలి	విద్యుత్ సరఫరా లో సాంకేతిక సమస్యల తలెత్తినప్పుడు మాత్రమే విద్యుత్ సరఫరా లో అంతరాయం జరుగుతుంది సెస్ సంస్థ వారు స్వయంగా విద్యుత్ సరఫరా నిలిపివేయడం జరగదు.

ఎల్. శ్రీనివాస్ రెడ్డి 19/10/24

పరిపాలనా సంచాలకులు

సెస్ లి॥ సిరిసిల్ల