

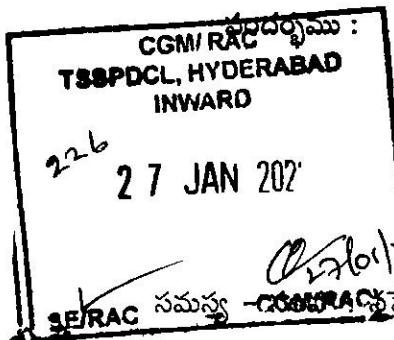
శ్రీయత గౌరవనీయులైన CGM - RAC,

తేది : -01-2022

TS SPDCL, తెలంగాణ రాష్ట్రం, హైదరాబాద్ గారికి... నమస్కారములతో...

ఆర్య!

విషయము : డిస్ట్రిబ్యూషన్ మరియు రిటెల్ సఫ్ట్‌వార్ చేస్తున్న కంపెనీల టారిఫ్ ప్రతిపాదన, ఇతర విషయాలపైన అభ్యంతరములు మరియు సలవో గురించి...



1. గౌరవనీయ తెలంగాణ ఎలక్ట్రిక్సిటీ రెగ్యులేటరీ కమిషన్ వారి తేది 29-12-2021 బహిరంగ ప్రకటన సందర్భముగా
2. తమరు నిర్వహించే డిస్కమ్ల బహిరంగ విచారణలో నాకు వ్యక్తిగతముగా మాట్లాడడానికి 3 నిమిషాల సమయం ఇవ్వగలరని ప్రార్థన.

x x x

SE/RAC సమస్య - రిటెల్ సాంస్కరిక ప్రాంతములు పెంపురులను మేము ఆవ్యాసిస్తునే... కొన్ని సపరాలను కోరుతూ....

- AK/RAC*
27/1
1. సమర్పణ భావంతో, నీతి, నిజాయితీతో పనిచేస్తున్న అన్ని వర్గాల ఉద్యోగులను గుర్తించి, వారిని ప్రోత్సహించడానికి అవార్డు / రివార్డులు ఇవ్వవలసిందిగా కోరుచున్నాము. ఇస్తే వాటి వివరాలు తెలుపగలరు. (ఉదా. TEXMO మోటార్ల కంపెనీ వారి ఉద్యోగస్తులు వారి దీలర్ల వద్ద, డిస్ట్రిబ్యూటర్ల వద్ద టీ కూడా తాగరు. గుట్టు పాన్సపరాగ్ లాంటి జోలికి వెళ్లరు). దురలవాట్లు లేని, కష్టపడి పనిచేసే ఉద్యోగస్తులకు మేము కృతజ్ఞతా పూర్వక ధన్యవాదాలు తెలుపుతూ, వారిని ఆదరించి, అభినందించి, సన్మానించాలని కోరుతున్నాం.
 2. NPDCL వారు విద్యుత్ ప్రమాదాలకు గురయి మరణించిన కారణాలు సవివరంగా తెలిపారు. ప్రమాదానికి సరియైన కారణం గుర్తించినట్లయితే ప్రమాదాలను నివారించడానికి ఎక్కువ అవకాశం ఉంటుంది. ట్రాన్స్ఫార్మర్ చెడిషోయిన సందర్భాలలో డిస్కమ్ సాంత వాహనాలలో రవాణా చేసిన వాటి సంఖ్య కూడా ఇచ్చారు. పై వివరాలు ఇచ్చినందుకు సి.ఎం.డి. గారితో పాటుగా, ఇతర అధికారులు, సిబ్బంది అందరికీ మా కృతజ్ఞతాపూర్వక ధన్యవాదాలు తెలుపుకుంటున్నాం.
 3. వ్యవసాయ సర్వీసు కనెక్షన్లు కొరకు దరఖాస్తు పెట్టుకున్న రైతులచే ట్రాన్స్ఫార్మర్ (DTR)కు గద్దె కట్టించడం పోల్చే ట్రాన్స్ఫార్మర్ చేయడం జరుగుతుంది. అనుభవరాహిత్యముతో పోల్చే రవాణా చేస్తున్న సందర్భంగా కామారెడ్డి జిల్లా, రామారెడ్డి మండలం, గిద్దె గ్రామంలో ఇద్దరు రైతులు మరణించడం జరిగింది. గతంలో సిద్ధి పేట మరియు వరంగల్ జిల్లాల్లోనూ జరిగింది. అనుభవం లేని రైతులచే పోల్చే రవాణా చేయించడం, పోల్చే ఎత్తించడం ప్రమాదకరం. ఇప్పటి వరకు ఇటువంచి సంఘటనలు ఎన్ని జరిగాయి? డిస్కమ్ చేయాల్సిన పని రైతులచే చేయించి వారిని ప్రమాదానికి గురిచేసి చంపిన అధికారులపై తీసుకున్న చర్చలేమిదో? భవిష్యత్తులో ఇలాంటివి జరగకుండా చూడవలెను.
 4. వ్యవసాయ వినియోగదారునికి క్రొత్త Connection ఇచ్చిన సందర్భాలలో ఉన్న శాంక్షన్లో ఉన్న మెటీరియల్కు, వాడిన మెటీరియల్ తేడాలు ఉంటున్నాయి. కొన్ని సామానులు, వినియోగ దారులచే కొనిపిస్తున్నారు. దీనిపై పారదర్శకత అవసరం. వాడిన మెటీరియల్, శాంక్షన్ అయిన మెటీరియల్ List వినియోగదారునికి ఒక కాపీ ఇచ్చి సంతకం తీసుకోవాలి. Periodical గా మెటీరియల్ వినియోగంపై 3rd పార్ట్ ఎంక్యూర్ జరిపించాలి.
 5. Regulation 4 of 2013 ప్రకారంగా DTR నిర్మాణ ఖర్చు Discom బాధ్యత అని ఉంది. వాస్తవంగా క్లైటస్టాయల్ గా వినియోగదారుల అంచనా (Estimate) లో కలిపి ORC చెల్లించమని అంటున్నారు. Regulation 4 of 2013 అమలు చేయడం లేదు. కారణం తెలుపగలరు.
 6. Cat-V Agriculture కు సంబంధించిన 2020-21 సంసు మరియు 2021-22 సంసు మొత్తం ఎంత?

పేజీ తరువాయి 2....

7. 2020-21 మరియు 2021-22 సంాలకు సంబంధించి Discom వారీగా వ్యవసాయ విద్యుత్ వినియోగము మిలియన్ యూనిట్స్ (MU) లలో ఎంత? అట్టి వినియోగానికి క్రాన్సెసబ్ిడీ పోనూ ఏ టార్ఫ్ ప్రకారంగా బిల్లు చేస్తున్నారు? దానిని రాష్ట్ర ప్రభుత్వం చెల్లిస్తున్నది. Agricultural Category క్రింద (గృహం, గృహపేతర సబ్సిడీలు పోనూ) ఇప్పటి వరకు చెల్లించిన మొత్తం ఎంత? ఇంకా ఎంత బాకీ ఉన్నది ఎంత?
8. కోర్టుల్లో PPA లకు సంబంధించిన కేసులు ఎన్ని ఉన్నాయి? Discom లెక్క ప్రకారం అదనపు (Excess) పేంట్ ఇచ్చినది ఎంత? వాటి స్థితి ఏమిదీ? వాటికి సంబంధించిన వరకు న్యాయవాదులకు (Advocate లకు) ఇప్పటి వరకు చెల్లించిన ఫీజు ఎంత? అట్టి కేసుల్లో Involve అయిన మొత్తం డబ్బు ఎంత? తప్ప జరిగినది అనుకొని, కోర్టుకు వెళ్లిన (Discom / Supplier) సందర్భాలకు సంబంధించిన దానిలో Internal Audit లో తేలినది ఏమిదీ? బాధ్యతాపై చర్యలు ఏమైనా తీసుకున్నారా? ఏపరాలు తెలుపగలరు. రాష్ట్ర ప్రభుత్వ విజిలెన్స్ వారికి తగిన విచారణ కొరకు పంపించారా? తెలియజేయగలరు.
9. 6 నెలలు పైగా రూ. 50,000/- పైగా బిల్లు చెల్లించని ప్రభుత్వం, ప్రభుత్వేతర వర్గాల (జాబితా) List లు పెట్టినారు. చిన్న పరిశ్రమలు, చేతివుత్తుల వారిని మినహాయించి, మిగతా వారి బాకీ వసూళ్లకు మీరు చేస్తున్న ప్రయత్నం ఏమిదీ? ఫౌర్మాట్-9, (ఎ), (బి) అంకెలను వదాలలో తెలుపగలరు. ఉదా : 1535008944.52 రూ.లు లక్షలలో. ఒక నెల విద్యుత్ బిల్ చెల్లించని కారణంగా Due date అయిన మరుసటి రోజున కట్ చేయకూడదు. వినియోగదారుడు వారి వెనుక ముందు తరాలు కూడా వినియోగదారులే. అతను డిస్కమ్ నుండి విడిపోడు. కష్టం వచ్చిన సందర్భాల్లో డిస్కమ్ వారు వినియోగదారునికి మరికొంత వెనులుబాటు ఇవ్వాలి.
10. ప్రాన్స్ఫార్మర్ ఫెయిల్ అయినప్పుడు గ్రామీణ కన్యామర్చీను రిపేర్ సెంటర్లకు తీసుకు వస్తే గతంలో రవాణా ఛార్టీలు చెల్లిస్తాం అని తెలిపినారు. ఎన్నింటికి చెల్లించారు? Circle wise ఏపరాలు ఇవ్వగలరు.
11. CGRF విచారణలు కోవిడ్ నిబంధనలు పాటిస్తూ, క్లైటస్టాయిలో జరిపించాలి. అసలు CGRF అని ఫోరం ఉన్నదని మెజారిటీ వినియోగదారులకు తెలియదు. ఫోరం గురించి పలు విధాలుగా ప్రచారం చేయాలి. అన్ని Discom ఆఫీసులలో ప్రత్యేకంగా బోర్డులు ఏర్పాటు చేయాలి. కొన్ని ఫోరమ్లలో 4th Member కు సరియైన గౌరవ స్థానం ఇవ్వడం లదు. TS NPDCL, నిజాముబాద్ ఫోరం సమర్థవంతంగా నెలకు 8 సార్లు విచారణ జరుపుతున్నారు. ఇది అభినందనీయం. ప్రోకోర్టు కూడా కొన్ని రోజులు ప్రత్యక్ష విచారణ జరిపారు. TS SPDCL / TS NPDCL లోని నాలుగు ఫోరమ్లలలో గత సంా. ఎన్ని కేసులు నమోదు చేశారు. ఫోరంలలో ఎన్ని పరిష్కరించారు?
12. CGRF లో తీర్పు వచ్చిన తరువాత అట్టి పని సరియైన సమయంలో జరగడం లేదు. తీర్పు అమలు జరిగే ఏర్పాట్లు చేయాలి. అమలు చేయకుంటే Discom స్థాయిలో వారిపై చర్యలు తీసుకోవాలి. దీనిని ఒక ఉన్నతాధికారికి అప్పగించి, ఎప్పటికప్పుడు పనులు చేయించాలి.
13. Toll Free No. కు ఫోన్ చేస్తే A.E. గారికి, A.D.E. గారికి తెలిపారా? అని అడిగి, వారికి చెప్పండి అని చెబుతున్నారు. ఫోన్ రాగానే ఫిర్యాదు (Complaint) ప్రానుకొని, Complaint నెంబర్ వినియోగదారునికి ఇవ్వాలి. Toll Free No. ల అయిన 100కు, 108కు గానీ ఫోన్ చేస్తే రెస్పోన్స్ ఎలా ఉంటుందో అలాగే ఉండాలి. Toll Free No. ల ద్వారా Circle wise ఎన్ని ఫిర్యాదులు స్వీకరించారు? ఎన్ని పరిష్కరించారు? SOP ప్రకారంగా విద్యుత్ అంతరాయాన్ని (DTR Failures) ఇతర సేవలు సంబంధించి SOP సమయంలో పరిష్కరం చేయకుంటే డిస్కమ్ స్థాయిలో తీసుకుంటున్న చర్యలు ఏమిదీ? Toll Free No. అజమాయిషీ

చేసే అధికారుల ఫోన్ నెంబర్లు ఇష్టగలరు. అన్ని విద్యుత్ (A.E., A.D.E., D.E., S.E., Bill Collection Centre మరియు సిటిజన్ సెంటర్లలో) CGRF అడ్సెస్లు టోల్ ప్రీ నెంబర్లను వ్రాయించి, వాటిని ఉపయోగంలోకి తీసుకురావాలి. డిస్ట్రిక్టు ప్రాంతంలోని అన్ని బిల్ కలెక్షన్ సెంటర్లలో ఏ ప్రాంతవు బిల్లులనైనా తీసుకునే విధంగా చర్యలు చేపట్టాలి.

14. H.T. Category లో కాలనీలు, పంచాయితీలు, వాటికి సంబంధించిన క్యాటగిరీకి ఇంతకు ముందు రూ.లు 6.30పైగా ఉండేది. దానిని పెంచడానికి ప్రణోజన్లగా A.R.R. లో ప్రతిపాదించారు. అట్టి విభాగంలోనే గేటెడ్ కమ్యూనిటీకి సంబంధించినవి కూడా అందులోనే ఉన్నాయి. గేటెడ్ కమ్యూనిటీ కాని గృహాలు, అపార్ట్మెంట్లలోని ఘోట్లు / మధ్య తరగతి గృహాలకు 300 యూనిట్లు దాటితే ఆత్మధిక టారిప్ వర్తిస్తుంది. కానీ కోట్లది రూ.లు విలువైన విల్లాలు, గేటెడ్ కమ్యూనిటీలో ఉన్న కోట్లది విలువైన ఘోట్లలో నివసించే వారికి H.T.-6 క్యాటగిరీలో ఉన్న కారణంగా తక్కువ టార్ఫ్ ఉన్నది. అదే పక్షం లేని ఎవరి (రాజకీయ / విధి ప్రజా సంఘాలు) ఆదరణ లేని (సోదలేని) మధ్యతరగతి వర్గాలు మాత్రమే ఎక్కువ టార్ఫ్ చెల్లించాల్సి వస్తుంది. చిన్న వ్యాపారాలు గ్రామాల్లో ఇంటిలోనే వ్యాపారం చేసుకునే వర్గాల వారికి కూడా LT-II Category లో యూనిట్కు 8 రూ.ల నుండి 11 రూ.ల చెల్లించాల్సి వస్తుంది. అదే గేటెడ్ కమ్యూనిటీలో ఉన్న వ్యాపార సంస్థలు అని, సర్వీస్ సెంటర్లు, సూపర్ మార్కెట్లు మొదలగునవి తక్కువ టార్ఫ్ చెల్లిస్తున్నారు. గేటెడ్ కమ్యూనిటీ అనేది గతంలో దాదాపు లేదు. కొన్ని సంాల నుండి కొంతమేర ప్రారంభం అయి ఇటీవల కాలంలో వినియోగం చాలా పెరుగుతుంది. కావున వారికి వేరే క్యాటగిరీ (సింగరేట్ కాలరీస్ - ఇతర ఇండస్ట్రీయల్ కార్బిడ్లు కాలరీలు లాగా కాకుండా) అమలు చేయాలి. చెల్లించే స్టోమత ఉన్న వారి నుండి సరియైన ధర నిర్దిశించి డిస్కమ్లను బలోపేతం చేయవలసిందిగా గౌరవ కమిషనర్ వారిని కోరుతున్నాం. ఆరంతస్తుల భవనాల విద్యుత్ వినియోగం కన్నా, బహుళ అంతస్తుల భవనాల వారు దాదాపు 6 నుండి 10 రెట్లు ఎక్కువ విద్యుత్ను వినియోగించి పర్యావరణానికి విఫుాతం కలిగిస్తున్నారు.
15. పర్యావరణం కారణంగా థర్మల్ విద్యుత్ 2023 వరకు కొంత మేరకు తగ్గించుకోవాల్సి ఉంది. దాని కొరకు తీసుకుంటున్న చర్యలు ఏమిటి? ప్రత్యేకంగా సోలార్ మన రాప్ట్రంలో 325 రోజులు అందుబాటులో ఉంటుంది. సోలార్ పైన గతంలో ఎన్.పి.డి.సి.ఎల్. చాలా అభివృద్ధి సాధించి అవార్డులు కూడా పొందారు. పర్యావరణాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొని, సంప్రదాయేతర (Revnewable) ఇంధనాలతో విద్యుత్ ఉత్పత్తికి ప్రోత్సాహమివ్వాల్సి ఉంది. దేశ వ్యాప్తంగా గ్రిడ్ సోకర్యం మెరుగు పడిన, పదుచున్న అవకాశాన్ని అందిపుచ్చుకొని దేశంలో ఎక్కడ తక్కువ ధరలకు లభ్యమవుతుందో అక్కడ కొనుగోలు చేయాలి.
16. బస్సొండ్, రైల్వే స్టేషన్లల సరసన ఎయిర్పోర్ట్స్ ను చేర్చారు. బస్సొండ్లు, రైల్వేస్టేషన్లో టీలు, తినుబండారాలు, ఇతర వస్తువులు రేట్లు మరియు స్టేషన్ సర్వీస్ చార్ట్లు అతి స్వల్పం. ఎయిర్పోర్ట్లో టీ రూ. 200/- పైగా ఉంటుంది. అలా అన్నిటికి ఎక్కువ ధరలే వసూలు చేస్తుంటారు. ఎయిర్పోర్ట్ నిర్వహణ కొరకు ప్రతీ ఎయిర్పోర్ట్ పైన కొంత చార్ట్ ఉంటుంది. ఎయిర్పోర్ట్లో పలు విదేశీ మధ్యం పొప్పలు, నగల పొప్పలు, ఇతర దేశ, విదేశీ భ్రాండ్ వస్తువులు ఆత్మధిక ధరలకు అమ్ముడయ్యే వస్తువులు ఉంటాయి. అడ్వర్టైజింగ్ హోర్డింగులు రాప్ట్రంలో ఎక్కడ ఏర్పాటు చేసినా యూనిట్కు 13 రూ.లు చెల్లించాలి. కానీ ఎయిర్పోర్ట్లో హోర్డింగులకు, వ్యాపార స్థలాలకు, పొప్పలకు, స్టోర్ హోటల్స్కు వాటికి సంబంధించిన క్యాటగిరీల క్రిందనే,

ఎయర్పోర్ట్ బయట టారీఫ్ ఎలా ఉందో, వీటికి కూడా టారీఫ్ను అలాగే నిర్ణయించాలి. ఏనియేషన్కు సంబంధించి సాంకేతిక మరియు ప్రయాణీకులు వేచి ఉండే గదులకు కూడా రైల్వే స్టేషన్, బన్ స్టేషన్ల టారీఫ్ కాకుండా, కమర్సియల్ టారీఫ్ను వర్తింపజేయాలి.

గతంలో మేము అడిగిన ప్రశ్నకు గౌరవ E.R.C. వారు వాస్తవ వినియోగాన్ని విభజించాలి అని ఆర్దరు జారీ చేశారు. దాని ప్రకారంగా ప్రస్తుతం రాజీవ్‌గాంధీ ఇంటర్ నేషనల్ ఎయర్పోర్ట్ (GMR) పరిధిలో ఉంటే మొత్తం రైతులు వద్ద సేకరించిన 5400 ఎకరాలలో ఎన్ని సర్వీసులు ఉన్నాయి? అవి ఏ క్యాటగిరి క్రింద ఉన్నాయి? వాటి వినియోగం ఎంత? వాటి టారీఫ్ మరియు స్థిర చార్ట్లు (Fixed) ఎంత తెలియజేయగలరని Discomలను కోరతూ గౌరవ కమిషన్ వారిని వాస్తవ వినియోగాన్ని మరియు వాటి ఆదాయాన్ని దృష్టిలో పెట్టుకొని టారీఫ్ నిర్ణయించి ఆమలు చేయించి, డిస్ట్రిక్టుల ఆదాయాన్ని పెంచే ప్రయత్నం చేయాలని విస్తువించుకుంటున్నాం.

17. ఇటీవల క్లైటస్టాయిలో పనిచేసే తాత్కాలిక చిన్న ఉద్యోగులందరినీ పర్మనెంబ్ చేయడం జరిగింది. వారి సర్వీసు సంవత్సరాలను దృష్టిలో పెట్టుకొని తగు విధంగా వారి వేతనాలను పెంచాలి.

కేంద్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగులకు పి.ఆర్.సి. ప్రతి 10 సం॥లకు, రాష్ట్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగులకు 5 సం॥లకు ఒకసారి ఆమలు చేస్తారు. కానీ అత్యధిక వేతనాలు ఉన్న డిస్ట్రిక్టులో, జెన్కో ఉద్యోగస్తులకు మాత్రం 4 సం॥లకు ఒకసారి పి.ఆర్.సి. ఆమలు చేయడం జరుగుతుంది. రాష్ట్ర ప్రభుత్వ ఉద్యోగుల్లాగా పి.ఆర్.సి.ని 5 సం॥లకు ఒకసారి ఆమలుచేసి, వినియోగదారులపై భారం పెరగకుండా చూడాలని గౌరవ కమిషన్ వారిని కోరుచున్నాము.

18. సెంట్రల్ విజిలెన్స్ కమిషన్ మరియు స్టేట్ విజిలెన్స్ కమిషన్కు సంబంధించిన చట్టాలు / నిబంధనలను అనుసరించి విజిలెన్స్ను ఏర్పాటుచేసి, వినియోగదారుల పైనే గాకుండా డిస్ట్రిక్టులో, జెన్కోల అంతర్గత అవకాశవకలపై కూడా నిఘా ఉంచాలి. ప్రస్తుతం స.వి.సి. నిబంధనలకు విచుదంగా కంపెనీలోని ఉన్నతాధికారులే విజిలెన్స్కు ఆధిపత్యం వహిస్తున్నారు. దీనిని చట్టబద్ధంగా చేయగలరని గౌరవ కమిషన్ వారికి విస్తువించు కుంటున్నాం.

గౌరవ కమిషన్ వారికి మా సూచనలు, సలహాలను సహృదయంతో పరిశీలించి, మా సమస్యలను పరిషురించగలరని విస్తువించుకొంటున్నాం.

దీని ప్రతి :

సెక్రెటరీ, TS ERC, గారి ద్వారా

గౌరవ కమిషన్కు నమస్కరిస్తూ, నమర్ఖించడమైనది.

భవదీయ 1/1

కేగల శ్రీ వారాచార్

7-206

College & Moral Venkata PooL

Dist. Mulugu . 506352