

To

తేది: 04-05-2026

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన కార్యదర్శి
తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి గారికి,
నమస్కారములు.

విషయం: సెస్ (CESS) ను టీజీఎన్పీడిసీఎల్ (TGNPDCL) తాత్కాలికంగా స్వీకరించిన విషయంపై గమనిక మరియు తులనాత్మక పరిశీలనలు

నేపథ్యం

సిరిసిల్లా కో-ఆపరేటివ్ ఎలక్ట్రిసిటీ సప్లై సొసైటీ (CESS) 2026-27 సంవత్సరానికి సంబంధించి పంపిణీ లైసెన్స్‌ను సంబంధిత అధికార సంస్థ నుండి పొందలేదు. అందువల్ల వినియోగదారుల ప్రయోజనాలను కాపాడటం మరియు నిరంతర విద్యుత్ సేవలను కొనసాగించడం దృష్ట్యా, సీఈఎస్సీ పరిధిలోని విద్యుత్ పంపిణీ కార్యకలాపాలను తెలంగాణ నార్తర్న్ పవర్ డిస్ట్రిబ్యూషన్ కంపెనీ లిమిటెడ్ (TGNPDCL) తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన స్వీకరించింది.

ఈ మార్పుతో క్షేత్రస్థాయిలో పరిపాలన, సాంకేతిక నిర్వహణ మరియు ప్రజా సేవల పరంగా గణనీయమైన మార్పులు చోటు చేసుకున్నాయి. టీజీఎన్పీడిసీఎల్ అధికారులు మరియు సిబ్బంది నిర్వహించిన ప్రారంభ సమీక్షలో, సీఈఎస్సీ పూర్వ పరిపాలనలో వ్యవస్థ నిర్వహణ, కొనుగోలు విధానాలు, పనుల అమలు ప్రమాణాలు, ఉద్యోగుల సంక్షేమం, వినియోగదారుల సేవలు మరియు మొత్తం పాలనలో అనేక లోపాలు ఉన్నట్లు గుర్తించబడింది. ఇదే సమయంలో, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ అమలు చేస్తున్న పారదర్శక, క్రమబద్ధమైన మరియు సేవాముఖ పరిపాలనపై వినియోగదారులు మరియు ఉద్యోగులు సానుకూల స్పందన వ్యక్తం చేస్తున్నారు. ఈ విషయం గమనించాము.

1. పరిపాలనా నిర్మాణం మరియు పాలన

సీఈఎస్సీ ఒక చైర్మన్ మరియు 14 మంది డైరెక్టర్లతో కూడిన ఎన్నికైన వ్యవస్థ కింద పనిచేసింది. ఆ వ్యవస్థలో అనేక పరిపాలనా నిర్ణయాలు సాంకేతిక అంశాల కంటే ఇతర ప్రభావాలకు లోబడి, ప్రమాణిత యుటిలిటీ నిర్వహణ విధానాల నుండి విరుద్ధంగా అమలుపై ఉంటున్నాయి. ఇదిలా ఉండగా, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ స్పష్టమైన బాధ్యతలతో కూడిన వృత్తిపరమైన పరిపాలనా వ్యవస్థ కింద పనిచేస్తోంది. ఇందులో:

• చైర్మన్ & మేనేజింగ్ డైరెక్టర్ (CMD) • డైరెక్టర్లు • చీఫ్ ఇంజనీర్లు • నూపరింటెండింగ్ ఇంజనీర్లు • డివిజనల్ ఇంజనీర్లు • అసిస్టెంట్ డివిజనల్ ఇంజనీర్లు • అసిస్టెంట్ ఇంజనీర్లు

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ సంస్థాగత నిర్మాణం ద్వారా: • ప్రతి దశలో సాంకేతిక పరిశీలన • ఆర్థిక బాధ్యత • నియమావళి పాటించు • బహుస్థాయి ఆమోదాలు మరియు తనిఖీలు • కాలానుగుణ పరిశీలనలు మరియు అడిట్లు • పనులు మరియు కొనుగోళ్ల ప్రమాణికరణ • వినియోగదారుల ఫిర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థ అమలులో ఉన్నాయి. దీంతో టీజీఎన్పీడిసీఎల్ పరిపాలనలో మరింత క్రమశిక్షణ మరియు బాధ్యతాయుత వ్యవస్థ ఏర్పడింది.

2. సామగ్రి కొనుగోలు మరియు నిల్వల నిర్వహణ ప్రారంభ సమీక్షలో, సీఈఎస్సీ పరిపాలన కాలంలో సామగ్రి కొనుగోలు విధానాలలో అవకతవకలు ఉన్నాయనే అనుమానాలు వెలువడ్డాయి.

గమనించిన అంశాలు: • పారదర్శక టెండర్ విధానం లేకపోవడం • ప్రమాణిత కొనుగోలు విధానాల లోపం • సరఫరాదారుల ఎంపికలో స్థానిక ప్రభావం ఉండే అవకాశం • సామగ్రి నాణ్యత తనిఖీ లోపించడం • నిల్వల నిర్వహణలో లోపాలు • భారీ ఖర్చులు చేసినప్పటికీ సామగ్రి అందుబాటులో ఆలస్యం • కొనుగోలు ముందు సాంకేతిక మూల్యాంకనం లేకపోవడం కొన్ని సందర్భాల్లో, వినియోగదారులు మరియు అధికారులు ఉపయోగించిన సామగ్రి నాణ్యతపై సందేహాలు వ్యక్తం చేశారు.

టీజీఎన్పీడిసీఎల్లో అమలులో ఉన్న విధానాలు: • ఈ-ప్రోక్యూర్మెంట్ విధానం • ప్రమాణిత టెండర్ ప్రక్రియ • ఆమోదిత సరఫరాదారుల వ్యవస్థ • నాణ్యత భరోసా విధానాలు • తనిఖీ ప్రక్రియలు • కార్పొరేట్ స్థాయి పర్యవేక్షణ • నిల్వల ఆడిట్ వ్యవస్థ • విజిలెన్స్ పర్యవేక్షణ ఇవి అవకతవకలకు అవకాశాన్ని తగ్గించి ప్రజా ధన వినియోగంలో మెరుగైన ఫలితాలను అందిస్తాయి.

3. అంచనాల (Estimates) తయారీలో పారదర్శకత

సీఈఎస్సీ పరిధిలో వినియోగదారులకు సంబంధించిన పనుల అంచనాల తయారీలో పారదర్శకత లోపించినట్లు గుర్తించబడింది. వినియోగదారులు ఎదుర్కొన్న సమస్యలు:

• అంచనా వివరాలను అర్థం చేసుకోవడంలో ఇబ్బందులు • ఆమోదిత సామగ్రి ధృవీకరణలో సమస్యలు • సాంకేతిక వివరణలు అందకపోవడం • సమయానికి ఆమోదాలు లేకపోవడం • దరఖాస్తుల స్థితిని ట్రాక్ చేయలేకపోవడం
ఇంకా వచ్చిన ఫిర్యాదులు: • ఏకరీతి లేని అంచనా విధానం • అధిక ఆలస్యాలు • ప్రమాణిత విధానాల లోపం • స్వేచ్ఛా నిర్ణయాలకు అవకాశం

టీజీఎన్పీడిసీఎల్లో అంచనా తయారీ ప్రమాణిత విధానాలు మరియు ఆమోదిత రేట్ల ప్రకారం జరుగుతుంది. అదనంగా, పూర్వ సీఈఎస్సీ ప్రాంతంలో SAP వ్యవస్థను అమలు చేసి, అన్ని 16 సర్కిళ్లలో అమలవుతున్న విధంగా అంచనాల తయారీ మరియు ప్రాసెసింగ్ను డిజిటలైజ్ చేసింది.

SAP వ్యవస్థ ప్రయోజనాలు: • డిజిటల్ అంచనా తయారీ • సిస్టమ్ ఆధారిత ఆమోదాలు • సామగ్రి కేటాయింపు మరియు ఖర్చుల పారదర్శకత • మానవ జోక్యం తగ్గింపు • మెరుగైన పర్యవేక్షణ మరియు ఆడిట్ ట్రైల్ • కార్పొరేట్ విధానాలతో ఏకరీతి

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ కింద ప్రధాన ప్రయోజనాలు: • ఏకరీతి అంచనా విధానం • బహుస్థాయి సాంకేతిక పరిశీలన • డిజిటల్ ప్రాసెసింగ్ • వినియోగదారుల వాటా పనుల్లో పారదర్శకత • నిర్దిష్ట కాలపరిమితులు • రికార్డు నిర్వహణ మరియు ట్రేసబిలిటీ • ఫీల్డ్ అధికారుల బాధ్యత పెంపు దీంతో వినియోగదారులలో న్యాయబద్ధతపై విశ్వాసం పెరిగింది.

4. పంపిణీ పనుల అమలు మరియు పర్యవేక్షణ క్షేత్రస్థాయి పరిశీలనల్లో, విద్యుత్ పనుల అమలులో తగిన పర్యవేక్షణ వ్యవస్థలు సక్రమంగా అమలుకాలేదని తెలిసింది.

గుర్తించిన లోపాలు: • పనుల సమయంలో సరైన పర్యవేక్షణ లేకపోవడం • సాంకేతిక ప్రమాణాలకు విరుద్ధంగా పనులు • పనుల పూర్తి చేయడంలో ఆలస్యం • నాణ్యత నియంత్రణ లోపం • భద్రతా లోపాలు • కొన్నిచోట్ల నాసిరకం పనితీరు • లైన్ సర్దుబాటు మరియు సాగింగ్ సమస్యలు • లోపాల సరిదిద్దడంలో ఆలస్యం

ఇవి ప్రభావితం చేసే అంశాలు: • వ్యవస్థ విశ్వసనీయత • ప్రజా భద్రత • ట్రాన్స్పార్మర్ జీవితకాలం • లైన్ నష్టాలు • బ్రేక్డౌన్ల సంఖ్య • వినియోగదారుల సంతృప్తి

టీజీఎన్పీడిసీఎల్లో అమలులో ఉన్న పర్యవేక్షణ వ్యవస్థలు: • ADEలు/AEల నియమిత తనిఖీలు • డివిజనల్ ఇంజనీర్ల సాంకేతిక పర్యవేక్షణ • భద్రతా తనిఖీలు • పనుల కొలత వ్యవస్థ • నాణ్యత తనిఖీలు • సమీక్ష సమావేశాలు • పనితీరు పర్యవేక్షణ • భద్రతా ప్రమాణాల అమలు సాంకేతిక అనుభవం కలిగిన అధికారులు మరియు సిబ్బంది ద్వారా పనుల నాణ్యత మెరుగుపడుతోంది.

5. పెండింగ్ వ్యవసాయ విద్యుత్ కనెక్షన్లు

క్షేత్రస్థాయి పరిశీలనలో ప్రధానంగా గుర్తించిన అంశం వ్యవసాయ విద్యుత్ కనెక్షన్ల పెండింగ్. అనేక మంది అర్హులైన రైతులు చాలా కాలంగా కొత్త కనెక్షన్ కోసం ఎదురుచూస్తున్నట్లు తెలిసింది.

01.04.2026 నాటికి టీజీఎన్పీడిసీఎల్ స్వీకరించిన సమయంలో, పూర్వ సీఈఎస్సీ ప్రాంతంలో 2493కు పైగా కొత్త వ్యవసాయ కనెక్షన్ దరఖాస్తులు పెండింగ్లో ఉన్నాయి. అయితే, భారీ పెండింగ్ మరియు పరిమిత మౌలిక సదుపాయాల మధ్య కూడా, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ స్వీకరణ అనంతరం కేవలం ఒక నెలలోనే 982 కొత్త వ్యవసాయ కనెక్షన్లు విడుదల చేయడం విశేషమైన విజయంగా నిలిచింది. రైతులు మరియు వ్యవసాయ వినియోగదారులు వేగవంతమైన సేవలపై సంతృప్తి వ్యక్తం చేస్తున్నారు.

గుర్తించిన కారణాలు: • దరఖాస్తుల ప్రాసెసింగ్లో ఆలస్యం • ప్రణాళికాబద్ధ వ్యవస్థ లోపం • మౌలిక సదుపాయాల పెంపులో లోపం • అంచనాల ఆమోదాల్లో ఆలస్యం • సామగ్రి కొరత • పరిపాలనా లోపాలు

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ కింద: • ప్రాధాన్యత ఆధారిత ప్రణాళిక • లోడ్ స్టడీలు • మౌలిక సదుపాయాల బలోపేత ప్రతిపాదనలు • పెండింగ్ దరఖాస్తుల పారదర్శక సమీక్ష • బహుస్థాయి పర్యవేక్షణ • వినియోగదారుల ఫిర్యాదు పరిష్కారం అమలులో ఉన్నాయి.

6. ఉద్యోగుల సంక్షేమం మరియు పని వాతావరణం

పూర్వ సీకావెస్సీ సంస్థలో పనిచేసిన ఉద్యోగులతో జరిగిన చర్చల్లో, గత పని వాతావరణంపై అసంతృప్తి వ్యక్తమైనట్లు తెలిసింది.

గుర్తించిన సమస్యలు: • పరిపాలనా ఒత్తిడి మరియు వేధింపులు • వృత్తిపరమైన పని సంస్కృతి లోపం

• ఫిర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థ పరిమితం • అసమాన వైఖరి • పదోన్నతి అవకాశాల లోపం • తగిన సాంకేతిక శిక్షణ లేకపోవడం • క్రమబద్ధమైన సేవా నిబంధనల లోపం • పారదర్శక వ్యవస్థలు లేకపోవడం

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ స్వీకరణ అనంతరం ఉద్యోగులు అనుభవిస్తున్న మార్పులు: • మెరుగైన పరిపాలనా సహకారం • వృత్తిపరమైన పని వాతావరణం • స్పష్టమైన బాధ్యతలు మరియు హైడ్రార్కి • మెరుగైన సమన్వయ వ్యవస్థ • అనుభవజ్ఞులైన అధికారుల సాంకేతిక మార్గదర్శకత్వం • భద్రతపై అవగాహన పెంపు • క్రమబద్ధమైన ఆపరేషనల్ విధానాలు • ఉద్యోగ గౌరవం మరియు ఆత్మవిశ్వాసం పెరగడం

ఉద్యోగుల ఉత్సాహం విద్యుత్ సంస్థ పనితీరులో కీలక పాత్ర పోషిస్తుంది. మెరుగైన పని వాతావరణం వినియోగదారుల సేవలు మరియు నిర్వహణ సామర్థ్యంపై సానుకూల ప్రభావం చూపనుంది.

7. స్వీకరణ అనంతర వినియోగదారుల స్పందన

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ అధికారులు మరియు ఫీల్డ్ సిబ్బంది స్వీకరణ అనంతరం వివిధ ప్రాంతాల్లో వినియోగదారులతో సమావేశమయ్యారు.

వినియోగదారుల సాధారణ అభిప్రాయాలు: • టీజీఎన్పీడిసీఎల్ పరిపాలనపై సానుకూల స్పందన • అధికారులను సులభంగా సంప్రదించే అవకాశం • ఫిర్యాదులపై వేగవంతమైన స్పందన • పారదర్శకతపై విశ్వాసం పెరగడం • విద్యుత్ సరఫరా నాణ్యత మెరుగుపడుతుందనే ఆశ • పెండింగ్ సమస్యల త్వరిత పరిష్కారంపై నమ్మకం • ఫీల్డ్ సిబ్బంది ప్రవర్తన మరియు స్పందన మెరుగుపడటం

ప్రత్యేకంగా వినియోగదారులు అభినందించిన అంశాలు: • అధికారుల తక్షణ ఫీల్డ్ సందర్శనలు • స్థానిక సమస్యలపై సాంకేతిక దృష్టి • విద్యుత్ అంతరాయం తర్వాత వేగవంతమైన పునరుద్ధరణ • ప్రజలతో నేరుగా పరస్పర చర్య • ప్రభుత్వ విద్యుత్ సంస్థపై నమ్మకం స్వీకరణ అనంతరం అమలు చేసిన పరిపాలనా మరియు సాంకేతిక మార్పులతో ప్రజల అభిప్రాయం క్రమంగా మెరుగుపడుతోంది.

8. సాంకేతిక ప్రమాణాలు మరియు వ్యవస్థ విశ్వసనీయత

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ క్రింది అంశాలలో ప్రమాణిత సాంకేతిక విధానాలను అనుసరిస్తోంది:

• పంపిణీ ట్రాన్స్ఫార్మర్ల స్థాపన • విద్యుత్ లైన్ల నిర్మాణం • కండక్టర్ పరిమాణ నిర్ధారణ • రక్షణ వ్యవస్థలు • ఎర్టింగ్ ప్రమాణాలు • ముందస్తు నిర్వహణ (Preventive Maintenance) • బ్రేకడౌన్ నిర్వహణ • లోడ్ బ్యాలెన్సింగ్ • వోల్టేజీ మెరుగుదల చర్యలు • భద్రతా ప్రమాణాల అమలు స్వీకరణ అనంతరం నిర్వహించిన తనిఖీలలో గుర్తించిన లోపాలు: • వదులుగా మరియు దిగువకు వంగిన కండక్టర్లు • చిన్న మరియు దెబ్బతిన్న విద్యుత్ స్తంభాలు • పాత మరియు క్షీణించిన కండక్టర్లు • సరైన లైన్ క్లియరెన్స్ లేకపోవడం • బలహీనమైన LT మరియు HT మౌలిక వసతులు • అధిక లోడ్తో పనిచేస్తున్న ట్రాన్స్ఫార్మర్లు • ముందస్తు నిర్వహణ లోపం • ఎర్టింగ్ మరియు భద్రతా లోపాలు

ఇలాంటి లోపాలు: • విద్యుత్ సరఫరా విశ్వసనీయత • వోల్టేజీ నాణ్యత • భద్రతా పరిస్థితులు • నిరంతర సరఫరా పై ప్రతికూల ప్రభావం చూపుతాయి. టీజీఎన్పీడిసీఎల్ ఇప్పటికే దశలవారీగా సరిదిద్దే చర్యలు ప్రారంభించింది.

చర్యలు: • వదులైన కండక్టర్ల బిగింపు మరియు రీ-సాగింగ్ • దెబ్బతిన్న మరియు చిన్న స్తంభాల మార్పు • పాత కండక్టర్ల మార్పు • బలహీన లైన్ల బలోపేతం • క్లియరెన్స్ మెరుగుదల • ముందస్తు నిర్వహణ పనులు • వ్యవస్థ బలోపేతం మరియు లోడ్ బ్యాలెన్సింగ్ • భద్రతా ప్రమాణాల మెరుగుదల

ప్రమాణిత విద్యుత్ ఇంజనీరింగ్ విధానాల వల్ల: • వ్యవస్థ స్థిరత్వం • వోల్టేజీ నాణ్యత • విశ్వసనీయత సూచీలు • భద్రతా పరిస్థితులు • ట్రాన్స్ఫార్మర్ ఆరోగ్యం • అంతరాయాల తగ్గింపు • సాంకేతిక నష్టాల తగ్గింపు మెరుగుపడతాయి.

9. ఆర్థిక క్రమశిక్షణ మరియు బాధ్యత

ప్రజా సేవా సంస్థల నిర్వహణలో బలమైన ఆర్థిక క్రమశిక్షణ మరియు పారదర్శక లెక్కల వ్యవస్థ అవసరం. టీజీఎన్పీడిసీఎల్లో అమలులో ఉన్న వ్యవస్థలు:

- అంతర్గత ఆడిట్లు • బహుస్థాయి ఆర్థిక ఆమోదాలు • బడ్జెట్ పర్యవేక్షణ • డిజిటల్ అకౌంటింగ్ వ్యవస్థలు • కొనుగోలు ఆడిట్లు
- విజిలెన్స్ వ్యవస్థలు • ఎనర్జీ అకౌంటింగ్ • పనితీరు సమీక్షలు

ఈ విధానాలు అవకతవకలకు అవకాశాన్ని తగ్గించి సంస్థ స్థిరత్వాన్ని పెంచుతాయి.

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ పరిపాలనతో మరింత బలమైన ఆర్థిక బాధ్యత మరియు పారదర్శకత ఏర్పడుతుంది.

10. భద్రతా సంస్కృతి మరియు అనుసరణ

విద్యుత్ సంస్థల కార్యకలాపాలలో కఠినమైన భద్రతా ప్రమాణాలు అత్యంత అవసరం.

భద్రత అవసరమైన అంశాలు: • ఉద్యోగుల రక్షణ • వినియోగదారుల భద్రత • ప్రజా ఆస్తుల సంరక్షణ • విద్యుత్ మౌలిక వసతుల భద్రత

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ ప్రత్యేక ప్రాధాన్యం ఇస్తున్న అంశాలు: • భద్రతా శిక్షణ • కాలానుగుణ భద్రతా సమీక్షలు • భద్రతా పరికరాల వినియోగం • Permit-to-work విధానాలు • ప్రమాద నివారణ చర్యలు • ఫీల్డ్ తనిఖీలు • అనుసరణ పర్యవేక్షణ

మార్పు చెందిన ప్రాంతాల్లో భద్రతా సంస్కృతి బలోపేతం చేయడం ద్వారా ప్రమాదాలు తగ్గి నిర్వహణ క్రమశిక్షణ మెరుగుపడుతుంది.

11. వినియోగదారుల ఉపశమన చర్యలు మరియు ప్రజా సంక్షేమ కార్యక్రమాలు

సీఈఎస్సీ ప్రాంతాన్ని స్వీకరించిన తర్వాత, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ గృహ, వ్యవసాయ, పారిశ్రామిక మరియు ఆర్థికంగా వెనుకబడిన వినియోగదారుల ప్రయోజనార్థం అనేక వినియోగదారుల అనుకూల నిర్ణయాలు తీసుకుంది.

11.1 సిరిసిల్లలో SSI పవర్లూమ్ యూనిట్లకు ఉపశమనం

సిరిసిల్ల పట్టణంలోని సుమారు 167 SSI పవర్లూమ్ యూనిట్లు రూ.37 కోట్ల మేర బ్యాంక్ బిల్లింగ్ సమస్యను ఎదుర్కొంటున్నట్లు పవర్లూమ్ అసోసియేషన్ ప్రతినిధులు తెలిపారు. ఈ సమస్య తీవ్రతను మరియు పవర్లూమ్ కార్మికుల జీవనోపాధిపై దాని ప్రభావాన్ని గుర్తించిన టీజీఎన్పీడిసీఎల్ ప్రభుత్వం దృష్టికి తీసుకెళ్లి సరిదిద్దే చర్యలు ప్రారంభించింది.

చర్యలలో భాగంగా: • అర్హత కలిగిన యూనిట్ల టారిఫ్ను Category-III నుండి Category-IV కి మార్చడం జరిగింది • సవరించిన బిల్లింగ్ అంచనాలు ప్రాసెస్ చేయబడ్డాయి • ఇప్పటికే 167 యూనిట్లకు సవరించిన బిల్లులు జారీ అయ్యాయి • చిన్న పరిశ్రమలపై బిల్లింగ్ భారం గణనీయంగా తగ్గింది ఈ చర్య పవర్లూమ్ రంగం మరియు పరిశ్రమల వినియోగదారుల నుండి మంచి స్పందన పొందింది.

11.2 33 కేవీ ఇంటర్లింకింగ్ వ్యవస్థ బలోపేతం. నిరంతర మరియు విశ్వసనీయ విద్యుత్ సరఫరా కోసం టీజీఎన్పీడిసీఎల్ 33 కేవీ నెట్వర్క్ బలోపేత పనులు చేపట్టింది.

చర్యలు: • సబ్స్టేషన్ల మధ్య 33 కేవీ ఇంటర్లింకింగ్ లైన్లు ఏర్పాటు • సుమారు రూ.30 కోట్ల విలువైన పనులు పూర్తి • ప్రత్యామ్నాయ సరఫరా ఏర్పాట్లు • ఫీడర్ విశ్వసనీయత పెంపు

ప్రయోజనాలు: • ఫీడర్ లోపాల సమయంలో ప్రత్యామ్నాయ సరఫరా • విద్యుత్ అంతరాయాల కాలం తగ్గింపు • సరఫరా విశ్వసనీయత పెంపు • మెరుగైన లోడ్ నిర్వహణ • ఆపరేషనల్ సౌలభ్యం

11.3 యూనిఫైడ్ సర్వీస్ ఛార్జెస్ (USC) వ్యవస్థ అమలు: టీజీఎన్పీడిసీఎల్ తన పరిధిలోని ఇతర 17 జిల్లాల మాదిరిగానే సిరిసిల్ల జిల్లాలో కూడా యూనిఫైడ్ సర్వీస్ ఛార్జెస్ (USC) వ్యవస్థను అమలు చేయాలని నిర్ణయించింది. USC వ్యవస్థ ద్వారా సేవా కనెక్షన్ ఛార్జీలు సరళీకరించబడి, వినియోగదారులపై ఆర్థిక భారం తగ్గుతుంది.

USC వ్యవస్థ కింద: • గృహ, వాణిజ్య మరియు వ్యవసాయ LT సేవా కనెక్షన్లకు 1 కి.మీ పరిధిలో అవసరమైన మౌలిక సదుపాయాలను టీజీఎన్పీడిసీఎల్ ఏర్పాటు చేస్తుంది • వినియోగదారులు అధిక మౌలిక సదుపాయాల ఖర్చును భరించాల్సిన అవసరం ఉండదు • సేవా కనెక్షన్ ప్రక్రియ మరియు పారదర్శకంగా మరియు ఏకరీతిగా ఉంటుంది ఇంతకుముందు పూర్వ సీఈఎస్సీ ప్రాంతంలో లైన్ ఎక్స్‌టెన్షన్ మరియు మౌలిక సదుపాయాల కోసం వినియోగదారులు సుమారు రూ.20,000 నుండి రూ.60,000 వరకు ORC ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి వచ్చేదని సమాచారం.

సవరించిన టీజీఎన్పీడిసీఎల్ విధానంలో: • భారీ ORC భారం తొలగించబడింది • నిర్దేశిత ప్రమాణాల మేరకు అవసరమైన లైన్లు మరియు మౌలిక వసతులను టీజీఎన్పీడిసీఎల్ ఉచితంగా అందిస్తుంది. ఈ వినియోగదారుల అనుకూల నిర్ణయం ప్రజలకు గణనీయమైన ఉపశమనం కలిగించింది.

11.4 బీపీఎల్ (BPL) వినియోగదారుల కోసం ప్రత్యేక డ్రైవ్: టీజీఎన్పీడిసీఎల్ బిలో పావర్టీ లైన్ (BPL) వినియోగదారుల కోసం ప్రత్యేక కార్యక్రమాన్ని కూడా ప్రణాళిక చేసింది.

ఈ కార్యక్రమం కింద: • వినియోగదారులు కేవలం రూ.1,325/- మాత్రమే చెల్లించాలి • సరళీకృత విధానంలో కొత్త కనెక్షన్లు విడుదల చేయబడతాయి • ఆర్థికంగా వెనుకబడిన వర్గాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వబడుతుంది. ఈ కార్యక్రమం సమగ్ర విద్యుదీకరణ మరియు సామాజిక సంక్షేమ లక్ష్యాలకు తోడ్పడుతుంది.

11.5 ఇందిరమ్మ ఇళ్లపై ఉన్న ఓవర్‌హెడ్ లైన్ల తొలగింపు: ప్రజా భద్రత మరియు సంక్షేమ కార్యక్రమాలలో భాగంగా, ఇందిరమ్మ ఇళ్లపైగా వెళ్లే ఓవర్‌హెడ్ విద్యుత్ లైన్లను ఉచితంగా తొలగించాలని టీజీఎన్పీడిసీఎల్ నిర్ణయించింది.

ఈ కార్యక్రమం లక్ష్యాలు: • ప్రజా భద్రత మెరుగుదల • విద్యుత్ ప్రమాదాల నివారణ • భద్రతా ప్రమాణాల అమలు • లబ్ధిదారుల జీవన ప్రమాణాల మెరుగుదల. ఈ నిర్ణయాన్ని స్థానిక ప్రజలు సానుకూలంగా స్వాగతించారు.

11.6 అంగన్‌వాడీ కేంద్రాలకు ఉచిత విద్యుత్ సామగ్రి: టీజీఎన్పీడిసీఎల్ అంగన్‌వాడీ కేంద్రాలకు అవసరమైన విద్యుత్ సామగ్రిని ఉచితంగా అందించాలని నిర్ణయించింది

అందించబడే సామగ్రి: • విద్యుత్ స్తంభాలు • సర్వీస్ వైర్ • మీటరింగ్ పరికరాలు • అవసరమైన ఇతర విద్యుత్ మౌలిక వసతులు. ఈ కార్యక్రమం ద్వారా అంగన్‌వాడీ కేంద్రాలలో మౌలిక సదుపాయాలు మెరుగుపడి సంక్షేమ కార్యక్రమాలకు సహకారం అందుతుంది.

11.7 ఇతర అభివృద్ధి మరియు వినియోగదారుల కేంద్రిత చర్యలు: పై కార్యక్రమాలతో పాటు, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ క్రింది చర్యలను కూడా ప్రారంభించింది:

• అధిక లోడ్ ఉన్న ఫీడర్ల బలోపేతం • వోల్టేజీ ప్రొఫైల్ మెరుగుదల • ముందస్తు నిర్వహణ డ్రైవ్‌లు • వేగవంతమైన ఫిర్యాదు పరిష్కారం • భద్రతా మెరుగుదల పనులు • దెబ్బతిన్న విద్యుత్ మౌలిక వసతుల మార్పు • ఫీల్డ్ స్థాయి పర్యవేక్షణ పెంపు • వినియోగదారులతో పరస్పర కార్యక్రమాలు • డిజిటలైజేషన్ మరియు వ్యవస్థ ఆధునికీకరణ • పర్యవేక్షణ మరియు బాధ్యత వ్యవస్థల మెరుగుదల. ఈ చర్యలు టీజీఎన్పీడిసీఎల్ పరిపాలన యొక్క వినియోగదారుల కేంద్రిత మరియు అభివృద్ధి ప్రధాన దృక్పథాన్ని ప్రతిబింబిస్తున్నాయి.

12. మౌలిక వసతుల బలోపేతం మరియు వ్యవస్థ మెరుగుదల చర్యలు

పంపిణీ కార్యకలాపాలను స్వీకరించిన తర్వాత, జిల్లాలో ఉన్న లోడ్ సమస్యలను పరిష్కరించి విద్యుత్ సరఫరా నాణ్యతను మెరుగుపరచేందుకు టీజీఎన్పీడిసీఎల్ అనేక మౌలిక వసతుల బలోపేత కార్యక్రమాలను ప్రారంభించింది

12.1 కొత్త 33/11 కేవీ సబ్‌స్టేషన్ల మంజూరు: జిల్లాలో పెరుగుతున్న విద్యుత్ లోడ్ సమస్యలను తగ్గించి సరఫరా విశ్వసనీయతను పెంచేందుకు 13 కొత్త 33/11 కేవీ సబ్‌స్టేషన్లు మంజూరు చేయబడ్డాయి.

ఈ ప్రతిపాదిత సబ్‌స్టేషన్ల వల్ల: • ఫీడర్ పొడవు తగ్గుతుంది • వోల్టేజీ నాణ్యత మెరుగుపడుతుంది • ఓవర్‌లోడింగ్ పరిస్థితులు తగ్గుతాయి • విద్యుత్ సరఫరా విశ్వసనీయత పెరుగుతుంది • కొత్త కనెక్షన్లు విడుదల సులభమవుతుంది • మొత్తం పంపిణీ వ్యవస్థ బలోపేతం అవుతుంది. భవిష్యత్ విద్యుత్ అవసరాలను తీర్చడంలో మరియు వ్యవస్థ స్థిరత్వం పెంపులో ఈ సబ్‌స్టేషన్లు కీలక పాత్ర పోషిస్తాయి.

12.2 బండ్ల బ్రేకర్ల విభజన

స్థిరమైన మరియు విశ్వసనీయ విద్యుత్ సరఫరా కోసం 19 బండ్ల బ్రేకర్ల విభజన పనులు మంజూరు చేయబడ్డాయి.

ప్రస్తుతం జరుగుతున్న పనులు: • లక్ష్మీపూర్ సబ్స్టేషన్లో ఒక బ్రేకర్ ఇప్పటికే చార్జ్ చేయబడింది • ఎల్లంతకుంట ప్రాంతంలోని గాలిపల్లి సబ్స్టేషన్లో 11 కేపీ నర్సక్రమేట ఫీడర్ చార్జ్ చేయబడింది • మిగిలిన విభజన పనులు పురోగతిలో ఉండి త్వరలో పూర్తికానున్నాయి

బండ్ల బ్రేకర్ల విభజన వల్ల: • ఫీడర్ అంతరాయాలు తగ్గుతాయి • లోపాలను వేరుచేయడం సులభమవుతుంది • ఆపరేషన్లో సౌలభ్యం పెరుగుతుంది • వినియోగదారులకు విద్యుత్ సరఫరా విశ్వసనీయత మెరుగుపడుతుంది

12.3 అదనపు డిస్ట్రిబ్యూషన్ ట్రాన్స్ఫార్మర్ల ఏర్పాటు: పెరుగుతున్న లోడ్ డిమాండ్ మరియు వోల్టేజ్ పరిస్థితుల మెరుగుదల దృష్ట్యా, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ క్రింది ఏర్పాట్లు చేసింది: • 55 అదనపు డిస్ట్రిబ్యూషన్ ట్రాన్స్ఫార్మర్లు (DTRs) ఏర్పాటు • రియాక్టివ్ పవర్ నిర్వహణ మరియు వోల్టేజ్ మెరుగుదల కోసం ఒక కెపాసిటర్ బ్యాంక్ ఏర్పాటు. ఈ ఏర్పాట్ల వల్ల కలిగే ప్రయోజనాలు: • ప్రస్తుతం ఉన్న ట్రాన్స్ఫార్మర్లపై ఓవర్లోడ్ తగ్గింపు • వోల్టేజ్ ప్రొఫైల్ మెరుగుదల • బ్రేక్డౌన్ల తగ్గింపు • మెరుగైన లోడ్ పంపిణీ • వినియోగదారుల సంతృప్తి పెంపు

12.4 ముందస్తు నిర్వహణ మరియు మరమ్మత్తు పనులు: విద్యుత్ అంతరాయాలను నివారించడం మరియు సరఫరా విశ్వసనీయతను మెరుగుపరచడం కోసం, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ జిల్లా వ్యాప్తంగా విస్తృత స్థాయిలో నిర్వహణ మరియు మరమ్మత్తు పనులు చేపట్టింది.

పూర్తి చేసిన పనులు: • 20 కి.మీ. 11 కేపీ లైన్ల నిర్వహణ • 105 ఇంటర్మీడియట్ స్తంభాల ఏర్పాటు • 54 దెబ్బతిన్న స్తంభాల పునరుద్ధరణ • బలహీన మౌలిక వసతుల ముందస్తు బలోపేతం. ఈ పనులు బ్రేక్డౌన్లను తగ్గించి విద్యుత్ సరఫరా నిరంతరతను మెరుగుపరుస్తున్నాయి.

12.5 ఎర్టింగ్ మరియు భద్రతా మెరుగుదల పనులు: భద్రతా బలోపేత చర్యలలో భాగంగా: • 35 ట్రాన్స్ఫార్మర్లకు ఎర్టింగ్ సదుపాయాలు కల్పించబడ్డాయి • తుప్పు పట్టిన మరియు ప్రమాదకరమైన 12 స్తంభాలను మార్చారు

ఈ పనుల వల్ల: • ప్రజా భద్రత మెరుగుపడుతుంది • పరికరాల రక్షణ పెరుగుతుంది • విద్యుత్ సరఫరా విశ్వసనీయత పెరుగుతుంది • భద్రతా ప్రమాణాల అమలు మెరుగుపడుతుంది

12.6 లోపాల గుర్తింపు మరియు పర్యవేక్షణ చర్యలు: లైన్ లోపాలు మరియు అంతరాయాలను వేగంగా గుర్తించేందుకు టీజీఎన్పీడిసీఎల్ పంపిణీ వ్యవస్థలో Fault Passage Indicators (FPIs) ఏర్పాటు చేసింది.

FPIs వల్ల కలిగే ప్రయోజనాలు: • లోపాల స్థానాన్ని వేగంగా గుర్తించడం • పునరుద్ధరణ సమయం తగ్గించడం • విశ్వసనీయత సూచీలు మెరుగుపరచడం • మెరుగైన ఆపరేషన్లో పర్యవేక్షణ. ఈ ఆధునిక లోప నిర్వహణ విధానం సేవల సామర్థ్యాన్ని పెంచి వినియోగదారుల అసౌకర్యాన్ని తగ్గిస్తుంది.

12.7 ప్రజా బాట - వినియోగదారుల పరస్పర కార్యక్రమాలు

విద్యుత్ సంబంధిత సమస్యలను గ్రామస్థాయి నుండి తెలుసుకోవడం మరియు వినియోగదారులతో సంబంధాలను మెరుగుపరచడం కోసం టీజీఎన్పీడిసీఎల్ విస్తృత స్థాయిలో "ప్రజా బాట" కార్యక్రమాలు నిర్వహించింది.. ఇప్పటివరకు: • సర్కిల్ పరిధిలో 120 ప్రజా బాట కార్యక్రమాలు నిర్వహించబడ్డాయి. ఈ కార్యక్రమాల ద్వారా: • వినియోగదారులతో నేరుగా పరస్పర చర్య • స్థానిక విద్యుత్ సమస్యల గుర్తింపు • వేగవంతమైన ఫిర్యాదు పరిష్కారం • ప్రజల విశ్వాసం పెంపు • పారదర్శకత మరియు బాధ్యత పెంపు సాధ్యమైంది. ఈ కార్యక్రమానికి ప్రజల నుండి మంచి స్పందన లభించింది.

12.8 మీ సేవ ద్వారా వినియోగదారుల సేవలు: వినియోగదారుల సేవల్లో పారదర్శకత మరియు సౌలభ్యం పెంచేందుకు, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ విద్యుత్ సేవలను మీ సేవ కేంద్రాల ద్వారా అందుబాటులోకి తీసుకువచ్చింది.

ఇప్పుడు వినియోగదారులు మీ సేవ కేంద్రాల ద్వారా క్రింది సేవలకు దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు: • కొత్త LT కనెక్షన్లు • కొత్త HT కనెక్షన్లు • కేటగిరీ మార్పులు • ఇతర విద్యుత్ సంబంధిత సేవలు. ఈ చర్య వల్ల: • సేవలలో పారదర్శకత • వినియోగదారులకు సులభ

ప్రాప్తి • దరఖాస్తు ప్రక్రియ సరళీకరణ • దరఖాస్తుల పర్యవేక్షణ మరియు ట్రాకింగ్ • మానవ ఆధారిత వ్యవస్థలపై ఆధారపడడం తగ్గింపు కలుగుతున్నాయి. ఈ విధానం సిరిసిల్ల ప్రాంతాన్ని టీజీఎన్పీడిసీఎల్లో అమలవుతున్న డిజిటల్ పాలన విధానాలకు అనుసంధానిస్తుంది.

12.9 లోపాల గుర్తింపు మరియు పర్యవేక్షణ చర్యలు

లైన్ లోపాలను వేగంగా గుర్తించి పర్యవేక్షించేందుకు టీజీఎన్పీడిసీఎల్ RTFMS (Real Time Fault Monitoring System) అమలు పనులను కూడా ప్రారంభించింది.

RTFMS వ్యవస్థ ద్వారా: • ఫీడర్ అంతరాయాల రియల్ టైమ్ పర్యవేక్షణ • వేగవంతమైన లోపాల గుర్తింపు • ఫీల్డ్ అధికారులకు తక్షణ సమాచారం పంపిణీ • కంట్రోల్ రూమ్ మరియు ఫీల్డ్ సిబ్బంది మధ్య మెరుగైన సమన్వయం • పునరుద్ధరణ సమయం తగ్గింపు • సబ్స్టేషన్, డివిజన్, సర్కిల్ మరియు కార్పొరేట్ స్థాయిలలో మెరుగైన పర్యవేక్షణ సాధ్యమవుతుంది. ఈ వ్యవస్థ బ్రేక్ డౌన్ స్పందన సామర్థ్యాన్ని మరియు విద్యుత్ సరఫరా విశ్వసనీయతను గణనీయంగా మెరుగుపరచనుంది.

13. టీజీఎన్పీడిసీఎల్ కింద వ్యవస్థ మెరుగుదలకు అవకాశాలు

ఈ స్వీకరణ ద్వారా క్రింది అంశాలలో మెరుగుదలకు అవకాశం లభించింది: • అధిక లోడ్ ఉన్న ఫీడర్ల బలోపేతం • విద్యుత్ అంతరాయాల తగ్గింపు • వోల్టేజీ ప్రొఫైల్ మెరుగుదల • మెరుగైన ట్రాన్స్ ఫార్మర్ నిర్వహణ • నష్టాల తగ్గింపు • రికార్డుల డిజిటలైజేషన్ • మెరుగైన వినియోగదారుల ఫిర్యాదు వ్యవస్థ • వేగవంతమైన సేవల అందుబాటు • ముందస్తు నిర్వహణ మెరుగుదల • ఆధునిక పర్యవేక్షణ వ్యవస్థలు • మౌలిక వసతుల విస్తరణ • వ్యవసాయ విద్యుత్ నిర్వహణ మెరుగుదల సరైన ప్రణాళిక మరియు అమలుతో విద్యుత్ పంపిణీ సామర్థ్యం మరియు వినియోగదారుల సంతృప్తిలో గణనీయమైన పురోగతి సాధించవచ్చు.

14. సమగ్ర తులనాత్మక అంచనా

క్షేత్రస్థాయి పరస్పర చర్యలు, ప్రారంభ పరిశీలనలు మరియు ఆపరేషనల్ సమీక్షల ఆధారంగా క్రింది తులనాత్మక అంచనా వెలువడింది:

అంశం	సీఈఎస్సీ (గమనించిన సమస్యలు) టీజీఎన్పీడిసీఎల్ (గమనించిన బలాలు)	
పరిపాలన	డైరెక్టర్ల ప్రభావిత వ్యవస్థ	వృత్తిపరమైన యుటిలిటీ నిర్వహణ
కొనుగోలు విధానం	పారదర్శకతపై అనుమానాలు	ప్రమాణిత ఈ-ప్రోక్యూర్మెంట్
అంచనాల తయారీ	ఏకరీతి లేని విధానాలు	పారదర్శక ప్రమాణిత వ్యవస్థలు
పర్యవేక్షణ	తగిన సాంకేతిక పర్యవేక్షణ లోపం	బహుస్థాయి సాంకేతిక పర్యవేక్షణ
వ్యవసాయ సేవలు	భారీ పెండింగ్	క్రమబద్ధమైన ప్రణాళిక మరియు పర్యవేక్షణ
ఉద్యోగుల సంక్షేమం	అసంతృప్తి నివేదికలు	వృత్తిపరమైన పని వాతావరణం
వినియోగదారుల స్పందన ఫిర్యాదులు మరియు ఆలస్యాలు		సానుకూల ప్రజా స్పందన
భద్రత	బలోపేతం అవసరం	క్రమబద్ధమైన భద్రతా విధానాలు
బాధ్యత	పరిమిత తనిఖీలు	బహుస్థాయి బాధ్యత వ్యవస్థ
సాంకేతిక ప్రమాణాలు	భిన్నతలు గమనించబడ్డాయి	ప్రమాణిత విద్యుత్ ఇంజనీరింగ్ విధానాలు

మార్పు చెందిన సీఈఎస్సీ ప్రాంతంలో కార్యకలాపాలను క్రమబద్ధీకరించి విద్యుత్ పంపిణీ వ్యవస్థను బలోపేతం చేయడానికి క్రింది తక్షణ చర్యలు సిఫార్సు చేయబడుతున్నాయి:

ఈ చర్యలు మార్పు దశలో కార్యకలాపాల స్థిరీకరణకు మరియు విద్యుత్ పంపిణీ వ్యవస్థపై ప్రజల విశ్వాసాన్ని పెంపొందించడానికి సహాయపడతాయి.

టీజీఎన్పీడిసీఎల్ ద్వారా సీకాఎస్సీ కార్యకలాపాల తాత్కాలిక స్వీకరణ, పరిపాలన, సాంకేతిక నిర్వహణ మరియు ఆపరేషనల్ మెరుగుదల అవసరమున్న అనేక అంశాలను వెలుగులోకి తీసుకువచ్చింది. ప్రారంభ పరిశీలనల ప్రకారం, టీజీఎన్పీడిసీఎల్ యొక్క క్రమబద్ధమైన మరియు వృత్తిపరంగా నిర్వహించబడే వ్యవస్థలు క్రింది అంశాల అమలుకు మరింత అనుకూలంగా ఉన్నట్లు కనిపిస్తోంది:

- క్షేత్రస్థాయి పరస్పర చర్చల ప్రకారం, స్వీకరణ అనంతరం అమలైన పరిపాలనా మరియు ఆపరేషనల్ మార్పులపై వినియోగదారులు మరియు ఉద్యోగులు సానుకూలంగా స్పందిస్తున్నారు. నిరంతర పర్యవేక్షణ, సాంకేతిక బలోపేతం, పారదర్శక పరిపాలన మరియు వినియోగదారుల కేంద్రిత అమలుతో, టీజీఎస్పీడిఎస్ఎల్ పరిపాలన కింద ఈ ప్రాంతంలో విద్యుత్ పంపిణీ నిర్వహణ మరియు ప్రజా సంతృప్తిలో గణనీయమైన మెరుగుదల సాధించవచ్చు.

మా పరిశీలనలో సెన్ కు మరియు టీ జీ ఎన్ పి డి సి ల్ కు మధ్యలో ఉన్న తేడాలను తమరికి నివేదిస్తున్నాము. తమరు గతంలో చేయించిన ఆడిట్ ద్వారా గమనించిన సెన్ అవకతవకలను మరియు సేవలో లోపాలను పలుమార్లు మేము కూడా మీ దృష్టికి తీసుకువచ్చాము. అట్టి విషయం తమ కన్నా ముందున్న గౌరవ కమిషన్ వారు కూడా మాతో ఏకీభవించి సెన్ ను రద్దు చేయాలని ప్రభుత్వానికి సిఫారసు కూడా చేయడం జరిగింది. తమరు కూడా అదే దిశలో సెన్ లైసెన్సును రెన్యూవల్ చేయక ఆపివేసి వినియోగదారులందరినీ రక్షించారు. తద్వారా ప్రజల సొమ్ము అవినీతికి గురికాకుండా మరియు సేవలలో లోపం జరగకుండా ప్రయత్నించారు. తాత్కాలికంగా తమరు ఎన్ పి డి సి ఎల్ కు అప్పగించి మా వినియోగదారులందరికీ ఆధునిక సాంకేతికతో పారదర్శకమైన సేవలను పొందడానికి అవకాశం కల్పించారు. ఈ సౌకర్యం కల్పించిన మీకు ధన్యవాదాలు తెలుపుతూ ఇలాగే కొనసాగించాలని తమరిని వేడుకుంటున్నాము.

ధన్యవాదములు.

[illegible]

గ్రామం: సిరిసిల్లా మండలం: సిరిసిల్లా జిల్లా: కాకినాడ