AU

TSERC, HYDERABAD
INWARD
30 MAR 2016
No. 494 Signature

శ్రీయుత గౌరవనీయులైన **సెక్రటరీ,**

తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి గారికి

నమస్కారములు...

సందర్భం : O.P. నెం. 6 & 7 / 2016

నాకు TSSPDCL మరియు TSNPDCL పరిధిలో జరుగు బహిరంగ విచారణలో మాట్లాడడానికి 2 నిమిషాల సమయం ఇవ్వడలరని కోరుచున్నాము!

విషయం : తెలంగాణ రాష్ట్ర విద్యుత్ నియంత్రణ మండలి 2016-17 సంవత్సరమునకు టారిఫ్ తదితర విషయాలపై అభ్యంతరాలు / సలహాలు ఆహ్వానించునది దాని గూర్చి...

1. దుర్ఘటనలు : విద్యుత్ షాక్ వల్ల జరిగిన దుర్మరణాలన్నింటికీ 13-08-2013న గౌరవ ఎ.పి.ఇ.ఆర్.సి. వారు ప్రకటించిన 2 లక్షల ఎక్స్‌గ్రేషియా తక్షణ సహాయం చెల్లించవలయును. 01-01-2016 నుండి గౌరవ టి.ఎస్.ఇ.ఆర్.సి. వారు ప్రకటించిన 4 లక్షల రూపాయల ఎక్స్‌గ్రేషియాను చెల్లించాలి. ఆన్‌లైన్ విధానంలో అప్లికేషన్ ఎలా పెట్టుకోవాలో కూడా వివరంగా వ్రాతపూర్వకంగా ప్రచారం చేయాలి.

2. టవర్ లైన్లను అన్ని రకాల హెచ్.టి. విద్యుత్ లైన క్రింద (టవర్ లైన్‌లు) ఏకమొత్తం నష్టపరిహారం చెల్లించి ప్రతి సంవత్సరము (లీజు) కౌలు కూడా ఇవ్వాలి. నోటీసు ఇవ్వకుండా, నష్టపరిహారం ఇవ్వకుండా ఎవరి వ్యవసాయం భూమిలో కూడా లైన్‌లు నిర్వహించరాదు.

3. వ్యవసాయ వినియోగదారులు కొత్త కనెక్షన్ కోరుకుంటున్నప్పుడు వినియోగదారుడు ఏమి చేయాలి డిస్కం వారు ఏ సౌకర్యం చేయాలి, సరఫరా నిలిచిపోయినప్పుడు (D.T.R.) వినియోగదారని బాధ్యత డిస్కం బాధ్యత తెలియజేయగలరు. వినియోగదారుల హక్కుల గురించి చైతన్య సదస్సులు ఏర్పాటు చేయగలరు. టోల్ ఫ్రీ నెం. ను విస్తృతంగా ప్రచారం చేయగలరు. టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ ఫోన్ చేసిన వెంటనే వివరాలు తెలుసుకుని కంప్లయింట్ నెంబర్ ఇచ్చి అది పరిష్కారం అయిన వెంటనే వినియోగదారునికి టోల్ ఫ్రీ నెంబర్ ద్వారా ఫోన్ చేసి సంతృప్తి చెందాడా లేదా? అని తెలుసుకోవాలి. పరిష్కారం ఎస్.వో.పి. ప్రకారంగా అయినదా లేదా అని చూపి ఎస్.వో.పి. ప్రకారం జరగకుంటే తగిన నష్టపరిహారం చెల్లించాలి.

4. టారిఫ్ ఆర్డర్‌తో సహా అన్నీ ముద్రణ తెలుగులో ఇవ్వాలి. టేబుల్ కనిపించే విధంగా ప్రింట్ ఇవ్వాలి.

5. ఎస్టిమేట్ కాపీ (తెలుగులో ధరలతో యుక్తంగా) వినియోగదారునికి కాపీ ఇవ్వాలి. మెటీరియల్ వాడిని దానికి కూడా వినియోగదారునికి ఫోన్ మెసెజ్ ద్వారా మరియు పేపర్ ద్వారా కూడా వినియోగదారునికి తెలియజేయాలి. పని జరిగిన తరువాత సంతృప్తి పొందినట్లుగా అన్ని నియమాలకు అనుగుణంగా పని జరిగిందని వినియోగదారుని నుండి ధృవీకరణ పత్రము తీసుకుని అట్టి సేవా ఫైలును మూసి వేయాలి.

6. 4 of 2013 రెగ్యులరైజేషన్ ప్రకారంగా DTR ను డిస్కం వారు తమ స్వంత ఖర్చుతో ఏర్పాటు చేయాలి. డెవలప్‌మెంట్ చార్జీలు మాత్రమే వినియోగదారుని నుండి వసూలు చేసుకోవాలి. ఇది సరిగా అమలు చేయడం లేదు. దానిని అమలు చేస్తూ, దీని గురించి వినియోగదారులందరికీ అర్థం అయ్యే విధంగా ప్రచారం చేయాలి.

దీని ప్రతి **TS SP / NP DCL** గారికి పంపనైనది.

From :

పేరు ......K. [illegible]......

గ్రామము ......11-1-1815......

మండలము ......[illegible]......

జిల్లా ......[illegible] 9440439138......

రాష్ట్రం : తెలంగాణ

సంతకం